

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

---

Cuando asumimos la responsabilidad designada por Consejo de Núcleo en calidad de miembros de las Comisiones de Seguridad y de Concientización, la concebimos con el firme propósito de que en todo momento nuestros objetivos tendrían como norte un alto nivel de compromiso por el logro de un trabajo en beneficio de la comunidad udista, y así lo hicimos.

A continuación, presentaremos el detalle de nuestra gestión basados en el Plan Estratégico de la Comisión de Seguridad avalado por el Consejo de Núcleo en Junio de 2.009. Como recordarán, este Plan persigue como único propósito: participar junto a las autoridades en el diseño de un modelo efectivo de gestión en seguridad universitaria con resultados tangibles y cuyos logros sean percibidos por la comunidad universitaria que reconoce el valor distintivo de la responsabilidad institucional.

Para ello, se generaron Políticas Públicas de Convivencia y Seguridad ciudadana a implementarse en el Núcleo Anzoátegui. Éstas fueron avaladas por reconocidos expertos nacionales e internacionales.

De esta manera se evidencia que un equipo innovador, una academia dispuesta y con objetivos definidos, se unifican en diez (10) estrategias los esfuerzos para romper el ciclo de violencia, aumentando el capital social de la UDO y construyendo un ambiente socio – urbano seguro que garanticen la integralidad de los proyectos y la multiplicidad de actores.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

**INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009**OBJETIVO ESTRATÉGICO:**CONTRIBUIR A LA CREACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD  
BAJO UNA DIRECCIÓN ÚNICA, QUE MINIMICE A CORTO PLAZO LOS ACTOS  
DELICTIVOS EN EL CAMPUS UNIVERSITARIO.**

COMPONENTE DE LAS ESTRATEGIAS: Prevención integrada a través del control pluriagencial, reduciendo la esfera de control del general (Rectorado) al local (Núcleos, precintos) a través de la desconcentración administrativa de la vigilancia.

**ESTRATEGIA 1: CREACIÓN DEL CONSEJO DE SEGURIDAD UDO-ANZOÁTEGUI.**

Existen dos factores fundamentales que actualmente juegan en contra del funcionamiento de una Dirección y Departamentos de seguridad: 1) La inexistencia de una estructura organizativa institucional que les dé cabida y 2) la desvinculación entre los distintos sectores que conforman la comunidad universitaria (Ver conclusiones sobre la campaña de concientización Soy UDO).

Sin embargo, la creación de un Consejo de Seguridad que pueda amalgamar los intereses de los sectores de la comunidad universitaria a través de representantes cuidadosamente seleccionados, puede brindar la oportunidad de tomar en cuenta los intereses gremiales en materia de convivencia y seguridad y lograr una comunicación efectiva hacia la comunidad universitaria.

La inclusión de las fuerzas vivas del estado permitirá un acercamiento, vinculación y colaboración con los garantes del orden público y protección ciudadana, pudiéndose contar con la experiencia y acciones contundentes con el respaldo de la comunidad universitaria.

INDICADORES DE RESULTADO:

- Estructuración y funcionamiento del Consejo de Seguridad. Salvaguarda una conformación plural y mixta, con participación de actores de la sociedad civil y de autoridades, bajo la premisa de que en una misma mesa de diálogo, se establezcan canales de

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

colaboración mutua, garantizados por el Reglamento Interno de la Universidad, lo que significa un avance y compromiso de todos para trabajar a favor de la seguridad física y de bienes en el Núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente.

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Realización de la evaluación situacional de la presencia de factores de riesgos e insuficiencia policial e institucional como problemas asociados a la inseguridad ciudadana. Se obtienen indicadores sobre:

- Alto número de jóvenes involucrados en hechos de violencia: 99% de la población afirma la existencia de pandillas, 88% de la comunidad teme ser víctima de los saqueadores.
- Conflicto entre grupos sociales: 81% de las personas identifican a las comunidades vecinas, 75 % a los estudiantes de bajo rendimiento, 54% a los visitantes, 23% a los profesores, empleados y obreros, 34% a las autoridades académicas, 35% a las autoridades gubernamentales, es decir, el 75% de la población identifica a grupos sociales como responsables de la inseguridad.
- Percepción de Insuficiencia policial: 53% de la población considera insuficiente la actuación policial, sólo un 21% tiene una opinión favorable de la acción de la policía y únicamente un 33% de los delitos son denunciados.
- Desconfianza en las Autoridades: 92% de la población cree que la ciudad es insegura y el 88% considera al campus inseguro. Sólo el 38% confían en las autoridades.

2.- Esfuerzo mancomunado de acercamiento a las fuerzas vivas del estado, haciendo de mediadores entre éstos y las autoridades universitarias.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

3.- Participantes en la planificación y logística, junto con la Coordinación Administrativa para el soporte de las fuerzas vivas en las áreas perimetrales a la Universidad.

4.-Involucrar a distintas universidades (USM, UGM, USB) en el estudio del tema Seguridad Universitaria desde un punto de vista Investigativo – Formal, así como la participación de fuerzas policiales de la capital venezolana (Poli Baruta, Poli Chacao)

5.- Integración de las fuerzas vivas intra y extrauniversitarias de control pluriagencial para el estudio y evaluación de la situación de inseguridad ciudadana.

### ESTRATEGIA 2: CENTRO DE OPERACIONES Y SISTEMA TECNOLÓGICO APLICADO A LA SEGURIDAD (COSTAS).

Es la estructura de monitoreo de los factores de riesgo que atentan contra la seguridad en el campus universitario, tiene como objetivo procesar la información producida por las diferentes dependencias del Núcleo, relacionados con eventos no deseados, con el fin de coordinar la operatividad de los diferentes servicios de seguridad ordinarios que estos requieran.

Adicionalmente, orientaría permanentemente sobre situaciones generadas a través de la información, para elaborar planes de acción y/o contingencia y puesta en marcha de los mismos, administrando adecuadamente el sistema tecnológico de seguridad circunscrito a la radiocomunicación, vigilancia remota, alarmas, altavoces y los equipos asociados, garantizando la intercomunicación y la capacidad de respuesta rápida.

#### INDICADORES DE RESULTADO:

- Implementación de barreras tecnológicas que desvanecen las fronteras funcionales.
- Monitoreo permanente del campus universitario.
- Capacidad de respuesta rápida y oportuna a eventos delictuosos.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

- Aumento de los niveles de prevención y disuasión de los delitos.
- Eficiencia en los recursos, reducción de la partida presupuestaria del servicio de vigilancia.
- Aumento de las decisiones inteligentes, generación de estadísticas confiables que le facilitarían al Consejo de Seguridad el diseño de políticas de seguridad ciudadana acertadas y ajustadas a la realidad.

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Elaboración del PROYECTO COSTAS, en el marco del Diplomado en Planificación de Proyectos (INDESA), incluye:

- Estudio de mercado: 94% de la población considera necesario la creación de COSTAS.
- Estudio Técnico: se establecieron los sistemas tecnológicos para capturar la información inteligente. La ingeniería de proceso responde al cambio organizacional establecido en el Plan Estratégico, todo ello; sin colindar con la estructura administrativa de la universidad.
- Evaluación Económica: La implantación de COSTAS es una inversión de apoyo interno al Núcleo Anzoátegui, por lo tanto es una inversión productiva. No hay riesgo económico para la Institución.

2.- Incorporación de COSTAS al SIDCAE bajo el Código UDOANZ 09-107, bajo la responsabilidad de la Prof. Flor Pereira y la corresponsabilidad de los Prof. Luis Rodríguez y Carlos Millán.

3.- Múltiples reuniones con los directivos de Petropiar y Petromonagas, donde se logró contar con el aval para el aporte de los recursos necesarios para el proyecto.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

4.- Se logró la asesoría de egresados udistas que actualmente laboran en compañías internacionales en el área de tecnología de vigilancia remota.

### ESTRATEGIA 3: PROGRAMA “VIGILANTE COMUNITARIO UDO”.

Atendiendo que la delincuencia más que un asunto de orden público, es un problema social, se conceptualiza al vigilante comunitario como ente pedagógico que contribuye a evitar la expansión de la violencia. Un vigilante proactivo en contacto directo con la comunidad.

Persigue la construcción de ciudadanía mediante una relación directamente proporcional entre los niveles de confianza recíproca – autoridades – vigilancia-comunidad. Es una forma de organización que aumenta la capacidad en la comunidad para detectar e informar los factores vulnerables, tan simple como tratar de resolver los hechos antes de que se conviertan en delitos.

#### INDICADORES DE RESULTADO:

- Cursos de formación continua para vigilantes.
- Elaboración del Protocolo de Seguridad y el Manual de Normas y Procedimientos de la vigilancia.

#### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Diagnóstico de seguridad interna y programa piloto de vigilancia, entregado a las autoridades rectorales y autoridades decanales en 01 de marzo de 2.009. Es un documento valedero para la elaboración y aplicación del Plan Estratégico.

2.- Selección y entrenamiento de un grupo de vigilantes pertenecientes a la empresa de seguridad contratada, con la finalidad de establecer un plan piloto en Cursos Básicos.

Para esta selección se contó con la participación de Psicólogos adscritos a la Escuela de Medicina y se logró la colaboración ad honorem del señor

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

Jorge Martínez, antiguo Director de la Dirección de Seguridad Integral de la Universidad Simón Bolívar quién también llevó a cabo el entrenamiento.

Debido a los continuos disturbios presentes en la universidad, se logró una fusión amistosa con el Colegio de Ingenieros para culminar la parte teórica del taller de entrenamiento.

2.- Aún cuando las adversas condiciones de trabajo de los vigilantes lograron en poco tiempo un éxodo hacia mejores empleos, puede observarse un aspecto significativo en el impacto de este entrenamiento: Para el momento de realizarse el estudio de Políticas Públicas de Convivencia y Seguridad Ciudadana en nuestro campus, el área de civil-arquitectura resultó ser el lugar donde las personas se sentían más segura dentro de todo el campus, a pesar de tener un solo vigilante en el área. Este vigilante era el último que permanecía en el recinto que había sido entrenado.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

## **CAUSAR LA PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA EN LA BÚSQUEDA DE UN AMBIENTE MÁS SEGURO.**

COMPONENTE DE LAS ESTRATEGIAS: Actividades fomentadoras de convivencia ciudadana: vinculación, concienciación y promoción de valores.

### **ESTRATEGIA 4: PROGRAMA DE CONCIENCIACIÓN “SOY UDO”.**

Se fundamenta en la planificación desde la cultura de asumir los valores y significados que la comunidad udista define como compromisos de vida.

Coordina la construcción del escenario medular de identidad, pertenencia y respeto que genere conciencia, organización y disfrute a través de tres acciones fundamentales: vincular (incorporación e intercambio con la comunidad), concienciar (orientar el juicio de valores individuales y colectivos) y promocionar (informar e impulsar valores compartidos con la UDO).

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

---

### INDICADORES DE RESULTADO:

- Jornadas de Concienciación.
- Estrategias Comunicacionales y Plan de Medios.
- Proyecto de Servicio Comunitario "SOY UDO".

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Realización de la evaluación situacional del déficit de capital social como problema asociado a la inseguridad ciudadana. Se obtienen indicadores sobre:

- Cumplimiento de las normas de convivencia: Sólo el 34% de la población udista considera que tiene cultura ciudadana, el 54% desconoce las normas básicas de convivencia y el 78% considera que las leyes y el reglamento existente no sirven al interés general. Se evidencia una disposición (94%) de las personas a cumplir las normas que se establezcan.
- Tolerancia cultural frente a los comportamientos violentos: 42% justifican la violencia discriminatoria, 75% considera que a los detenidos en saqueos se les debe respetar sus derechos y 3% justifican la violencia frente a grupos al margen de la ley.

2.- Se logra la participación de doce (12) pasantes de la Universidad Santa María, de Comunicación Social, área Corporativa, para el estudio y elaboración de un Plan de Medios dirigidos a todos los sectores intra y extra universitarios para la creación de un sentido de pertenencia institucional y un cambio de comportamiento, basado en valores humanos, que descarte la violencia como distintivo de la comunidad udista. Como tutor académico fue asignado el Lic. John Ramírez.

3.- La Universidad Gran Mariscal de Ayacucho hace su aporte al poner a su disposición a la Profesora Patricia Blum para dictar el Taller "Valores "Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...". Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

Humanos" como parte de la evaluación de nuestro ambiente de trabajo y estrategias de cambios de conducta.

4.- Basados en el estudio diagnóstico de valores, se elabora el plan de medios, que no puede ser desarrollado en su totalidad debido a los constantes disturbios en nuestro campus, razón por la cual se continuó el trabajo en las instalaciones de la USM ralentizando el avance.

5.- La USM, conoce a través de sus pasantes el trabajo que se realiza en nuestra institución y manifiesta su interés en participar activamente en el mismo. Actualmente se tiene una alianza amistosa con autoridades de esa institución para el desarrollo de campañas institucionales que lleven a reducir la violencia dentro de su campus. Actualmente están a la espera de nuestros resultados.

6.- La comunidad se ha sumado voluntariamente al quehacer "SOY UDO", existiendo múltiples redes sociales virtuales y generando propuestas pacíficas de resolución al problema. Se concentran en todas alrededor de 3.000 miembros de la comunidad universitaria.

7.- Creación de [www.soyudo.com](http://www.soyudo.com), espacio de vinculación universitaria donde los diferentes grupos sociales, culturales, deportivos y gremiales podrán informar al resto de la comunidad los valores y logros obtenidos en beneficio de la Universidad. Pretende mostrar la cara exitosa de la UDO, fomentando el sentido de pertenencia.

8.- Elaboración del Proyecto Comunitario "SOY UDO", cuya finalidad es el rescate de los valores morales y de la ciudadanía a través de espacios de compromiso de vida (educación, salud, alimentación, hogar, recreación y ambiente) para los habitantes de las áreas periurbanas del Núcleo Anzoátegui. Proyecto entregado a la Coordinación de Servicio Comunitario en Julio de 2009.

"Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...". Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

### ESTRATEGIA 5: PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN “SOY UDO”.

Para que los procesos de participación comunitaria se articulen al desarrollo local, es indispensable abordar la percepción ciudadana y conocer los grados de satisfacción y pertenencia que tienen los ciudadanos con respecto a la calidad de la vida del Núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente. Igualmente, identificar el significado que tiene para los distintos actores udistas las dimensiones social y ambiental de la inseguridad.

La Comisión de Seguridad, sugiere un modelo de planificación permanente del Desarrollo Urbano Sostenible del campus universitario que integre la investigación, la gestión y la evaluación.

#### INDICADORES DE RESULTADO:

- Elaboración de Evaluaciones Situacionales mediante estudios metodológicos con fundamentación científica como insumo previo a las propuestas de estrategias.
- Línea de Investigación “SOY UDO”. Identidad, rescate de espacios sociourbanos inseguros y creación de espacios de prevención situacional.
- Elaboración de Planes Urbanos Integrales y proyectos arquitectónicos que articulen la acción física, la acción social y la acción institucional que reconocen a toda la extensión propiedad – incluyendo los asentamientos urbanos espontáneos- de la UDO como campus universitario.

#### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Realización de los siguientes estudios:

- Diagnóstico de seguridad interna y programa piloto de vigilancia en el Núcleo Anzoátegui. Febrero 2.009.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

- Plan Estratégico 2.009 – 2.012 de la Comisión de Seguridad, postulado al premio nacional “Arturo Uslar Pietri” como aporte a la educación venezolana. Mayo 2.009.
- Estudio de Factibilidad para la creación del Centro de Operaciones y Sistema Tecnológico aplicado a la Seguridad (COSTAS). Junio 2.009.
- Protocolo de Seguridad y Manual de Normas y Procedimientos de Vigilancia. Junio 2.009.
- Políticas Públicas de Convivencia y Seguridad Ciudadana en la Universidad de Oriente, Núcleo Anzoátegui. Avalado por la UNITEC, INCOSEC y reconocidas personalidades expertos en el área. Diciembre 2.009.
- Línea de Investigación “Soy UDO”: Identidad, rescate de espacios sociourbanos inseguros, creación de espacios de prevención situacional en el Núcleo Anzoátegui. Entregado a la Comisión de Trabajo de Grado del Departamento de Arquitectura. Diciembre 2.009.

2.- Evaluación Situacional de la criticidad de los indicadores más relevantes detectados que emergen del contexto socio urbano inseguro, se evidencian:

- 62 % de la población limita la permanencia y disfrute de las áreas del campus. Esto demuestra la insuficiencia de espacios para la recreación, el encuentro y el aprovechamiento del tiempo libre como asuntos importantes que inciden sobre la violencia y afectan la calidad de vida de los udistas.
- 36% no asiste a espectáculos académicos culturales. Baja calidad e insuficiente cobertura de los escenarios educativos que afectan la permanencia de los profesores y estudiantes (jóvenes en formación)

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

que disminuyen las posibilidades para mejorar sus condiciones de vida académica.

- 85% limita la permanencia en la UDO por falta de garantía para el ejercicio de la movilidad e inseguridad al peatón que inciden sobre la dinámica de la comunidad udista.
- 25% de la población ha sentido la necesidad de mudarse de lugar de trabajo o estudio, debido a situaciones relacionadas con el ambiente. Tal situación deteriora la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad udista incidiendo sobre el hábitat académico y la recreación.
- 73% considera la superación de la violencia en todas sus expresiones es un frente común en la población udista.

3.- La línea de investigación propuesta persigue promover la convivencia ciudadana en el Núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente y áreas periurbanas mediante el rescate de los ambientes socios urbanos inseguros y la creación de espacios promotores de prevención situacional que obstaculicen la comisión de un hecho punible, abarcando aquellos productos de: la violencia incidental, la violencia delincuenciales y el delito de oportunidad.

4.- Para desarrollar los ejes temáticos descritos en la línea de investigación, la Comisión de Seguridad se ha fusionado con el Departamento de Arquitectura UDO-ANZ y el Departamento de Planificación Urbana de la Universidad Simón Bolívar con la finalidad de construir soluciones integrales para resolver la violencia establecida, así como generar espacios de convivencia y solidaridad.

5.- Acercamiento con la Dirección de Seguridad Integral de la Universidad Simón Bolívar (DSIUSB) para el estudio de la organización e implementación

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

de planes de acción, control y prevención que han sido exitosos dentro de la Universidad Simón Bolívar.

### ESTRATEGIA 6: PROGRAMA “SOY UDO EGRESADO”.

#### INDICADORES DE RESULTADO:

- Creación del grupo de egresados para la construcción de políticas y gestión de recursos.

#### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Apertura y mantenimiento de la red social (facebook), “Soy UDO Egresado (Anzoátegui)” contando actualmente con más de 570 miembros (y creciendo), donde se actualiza al día al egresado sobre la situación de su institución y la forma en que puede colaborar. Este primer paso se establece para lograr mantener un vínculo entre el egresado y la institución.

### ESTRATEGIA 7: REALIZACIÓN DE EVENTOS POTENCIADORES DE CONVIVENCIA CIUDADANA.

Una de las mejores formas de combatir la delincuencia, el ocio, la inseguridad es a través de la sensibilidad y la creatividad que se logra despertar en las demás personas y de la forma como se apropian los espacios públicos vacíos e inseguros, transformándolos así en espacios útiles de uso colectivo, llenos de vida pero sobre todo llenos de ARTE; el arte como principal protagonista dentro de las actividades académicas cotidianas y planificadas que fomenten el nuevo imaginario de la Universidad.

#### INDICADORES DE RESULTADO:

- Incorporación del arte y el deporte como actividades de vinculación.
- Actividades culturales que promuevan “Soy UDO”, el rechazo a la violencia y el apego a la producción de paz.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Realización conjunta de la Cátedra Libre: La Arquitectura en la Casa más Alta, donde se incorporaron diferentes manifestaciones artísticas: exposiciones plásticas, música, danza y declamación. Muestra de talentos estudiantiles que forman parte del acervo, patrimonio y memoria colectiva de la Universidad. Julio 2.009.

2.- Evento: "De todo corazón: Día de los enamorados" llevado a cabo en el Auditorium del Núcleo el 11 de Febrero de 2010. Con el auditorio lleno se presentó un espectáculo de gran calidad artística con la participación de talento udista y donde se enviaron mensajes positivos, de no violencia que calaron en el público universitario.

### OBJETIVO ESTRATÉGICO:

## **IMPULSAR EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL SOBRE LA SEGURIDAD CIUDADANA, CONVIVENCIA Y CULTIVO DEL CAMBIO AMBIENTAL EN EL NÚCLEO.**

COMPONENTES DE LAS ESTRATEGIAS: Registro, seguimiento y divulgación sobre seguridad y convivencia. Producción para la paz y recompensa social al comportamiento ciudadano.

### **ESTRATEGIA 8: PROGRAMA "SOY UDO, ¿cómo vamos?".**

Los estudios realizados demuestran que un factor adverso a la aplicación de políticas públicas es la desconfianza y falta de credibilidad por la desinformación sobre la realidad objetiva de la situación. Es por ello, que Soy UDO, cómo vamos? Busca la transparencia sobre los resultados en la implementación de las diferentes estrategias.

Se pretende mostrar a la comunidad universitaria la necesidad de adecuar las estrategias ya implementadas y/o inclusive transformarlas o sustituirlas.

### INDICADORES DE RESULTADO:

"Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...". Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

- Presentación de evaluaciones situacionales periódicas.
- Alianzas estratégicas y fusiones amistosas.
- Presencia en medios de comunicación.

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- A través de alianzas amistosas y resultados parciales obtenidos a través de nuestros estudios, muchos actores de la comunidad universitaria han mostrado un interés y preocupación desbordante. La comunidad en general, se muestra colaboradora y participativa cuando conoce la situación del núcleo y busca orientación sobre la manera de participar en los mismos. Es ideal la oportunidad para involucrar a la comunidad universitaria en la observación de sí misma dentro y fuera de la institución.

2.- Fusiones amistosas con: Colegio Nacional de Periodistas, Colegio de Ingenieros de Venezuela, Universidad Simón Bolívar, Universidad Santa María, Universidad Gran Mariscal de Ayacucho, Instituto de Estudios de Convivencia y Seguridad Ciudadana (INCOSEC), Boludo.com, Croquett – Pelco, entre otros.

### ESTRATEGIA 9: ESPACIOS DE PAZ.

Para alcanzar los objetivos del Plan de Concienciación “SOY UDO”, se deben implementar espacios de desempeño de convivencia directa con la comunidad, la sociedad y la Universidad.

Se plantean espacios que exploren compromisos de vida, donde la reflexión y la transformación a agente de cambio sobre las responsabilidades del ser individual en función del bienestar colectivo y su participación a conciencia como aliado de la Universidad de Oriente.

Se contemplan espacios que fomenten educación ciudadana, estableciendo el rescate de la convivencia (cultura de la paz y el respeto) como valor distintivo de reciprocidad entre la comunidad y la Universidad.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

### INDICADORES DE RESULTADO:

- Creación de espacios para la mediación, conciliación y compensación (métodos alternativos de resolución de conflictos).
- Fundación y formación de la Delegación "UDO Model United Nations". Asistencia a eventos.
- Ciclo de charlas y foros.

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- UDO Model United Nations: La conciliación, el respeto, la diversidad y el bienestar son características que forman parte de un Modelo de Naciones Unidas. Hoy en día forma parte de la multiplicidad de las actividades que los estudiantes universitarios pueden realizar.

La formación de la delegación UDO es una herramienta educativa para sembrar la paz, comprensión, aprendizaje, liderazgo y alianzas entre estudiantes, quienes son los actores en la construcción de la paz.

Tolerar, negociar, exponer ideas coherentes y trabajar en equipo son algunas de las destrezas que los estudiantes del Núcleo Anzoátegui de la Universidad de Oriente utilizaran para hacer un buen papel como "embajadores" en los Modelos de las Naciones Unidas.

La delegación de líderes en formación es una de nuestras metas para lograr una Universidad unida en libertad y paz. La participación de los estudiantes es cada vez mayor en cada escuela. Para la fecha de hoy (21/02/10), contamos con:

- 32 aspirantes a delegados, destacándose la participación de estudiantes de cursos básicos, ing. Mecánica, arquitectura, ing. Computación y medicina.
- 5 facultys advisors, profesores aliados a la concienciación y comprometidos con el proyecto han sido designados como

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

consejeros académicos, ellos son: Flor Pereira (coordinadora), Carlos Millán, Julio Marcano, Evelin Alfaro y Mabel Figueroa. Adicionalmente otros docentes se están incorporando en la formación puntual de un ámbito, entre ellos, Marlene Gamboa, Carlos Millán (Núcleo Sucre).

- Fusión amistosa con la Junta Directiva del IVMUN 2.010 (Colegio Italo Venezolano Angelo de Marta), quienes están formando a nuestros nóveles líderes en el ámbito del debate inteligente y reglamentado. También se incorpora un representante de la Universidad Católica Andrés Bello en la formación (ganador de menciones internacionales como mejor delegado).
- Red social "SOY UDO Model United Nations" en facebook, con más de 50 miembros y creciendo.

La primera participación de nuestra delegación será en el IVMUN 2.010, a celebrarse entre el 16 y 18 de abril en Puerto La Cruz. Se está en la búsqueda de recursos y colaboraciones.

Es la oportunidad de reconocimiento hacia la Universidad de Oriente de toda la comunidad académica de educación superior y media, ya que asistirán más de 10 instituciones escolares de la zona y 5 universidades venezolanas.

Se solicita el aval del Consejo de Núcleo para la representación de la Delegación UDO como organización académica, coordinado por los Facultys Advisors mencionados.

### ESTRATEGIA 10: PREMIO "SOY UDO".

Es una estrategia comunicacional que persigue cambiar las percepciones que sobre las normas sociales y prácticas violentas tiene un porcentaje apreciable de la población.

"Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...". Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

Es una forma de premiar la seguridad y la convivencia pacífica mediante la promoción de comportamientos, actitudes y creencias saludables que permitan encontrar alternativas de resolución por vías no violentas a los conflictos cotidianos que ha vivido la población en los últimos años.

### INDICADORES DE RESULTADO:

- Entrega de reconocimiento al buen ciudadano udista.
- Concursos de talentos.

### LOGROS OBTENIDOS HASTA ENERO 2.010:

1.- Planificación de espacios para la información positiva que estimule la convivencia, capacitando a los grupos comunitarios y redes sociales existentes para el desarrollo de la estrategia.

2.- Recolección de historias del nuevo imaginario: búsqueda de argumentos, justificaciones en los que el conflicto se desarrolla constructivamente mediante un manejo alternativo para producir la paz.

Actualmente se planifica la ejecución de:

- Concurso de fotografía digital.
- Concurso de talento/ festival de la canción Soy Udo.
- Cátedra libre de convivencia.

### **RECOMENDACIONES:**

Para disminuir la violencia y convertir toda disminución de manera inmediata, se necesita la incorporación ineludible del tema en la agenda política de todas las autoridades involucradas y el desarrollo de todas estas políticas de la mano de la educación –en sentido amplio- en oportunidades para quienes sueñan y necesitan la transformación de una sociedad enferma de inseguridad a una comunidad llena de “energía social” capaz de construir un entorno seguro, rompiendo así el ciclo de violencia y garantizando la integralidad entre los proyectos y la multiplicidad de actores.

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.

## INFORME DE GESTIÓN – MEMORIA 2.009

### CONSIDERACIONES FINALES:

Los miembros activos de las Comisiones de Seguridad y Concientización consideramos satisfactorio el trabajo realizado hasta la fecha. El mismo obedeció al compromiso institucional y académico en coadyuvar a las autoridades en la creación de un modelo de gestión en seguridad universitaria.

Nuestra labor ha sido mostrar los caminos viables que permitan a la Institución hacer frente al flagelo de la inseguridad. Sin embargo, ir más allá, y transitar esos caminos, le corresponde a las autoridades universitarias.

Bajo esta premisa, consideramos concluido nuestro aporte como Comisiones de Seguridad y Concientización del Consejo de Núcleo.

**Por la Comisión de Seguridad:**

**Por la Comisión de Concientización:**

Flor Pereira

Carlos Millán Verde

Puerto la Cruz 22 de Febrero de 2010

“Hay existencias fantásticas a nivel de la ética que los educadores no pueden pasar por alto. Hay compromisos fundamentales con los educandos y con la historia de ellos, con la sociedad en que estamos y con cierta verdad a la que aspiramos...uno de los esfuerzos nuestros es disminuir cada vez más LA DISTANCIA ENTRE LO QUE DECIMOS Y LO QUE HACEMOS...”. Paulo Freire.